

FONTXUQUER, S.L., somos una empresa cuya actividad profesional está dedicada a la instalación y mantenimiento industrial de fontanería, gas, climatización, aire comprimido y equipos y sistemas de protección contraincendios. Conscientes de la importancia de satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, así como el respeto al medio ambiente, destinamos los recursos necesarios para conseguir los mejores resultados.

Para ello, hemos establecido un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente según los criterios establecidos en las normas UNE-EN ISO 9001:2015 para la instalación y mantenimiento de PCI y la norma UNE-EN ISO 14001:2015 para todas las actividades de la empresa, adquiriendo de esta forma los siguientes compromisos:

- Existe el firme compromiso de que, en el desarrollo de nuestra actividad se cumplan los requisitos legales y normativos establecidos, así como con otros requisitos que la organización suscriba, incluidos los de nuestros clientes.
- La concienciación y la formación inicial y continua de todos los miembros de la empresa son esenciales para promover y asegurar comportamientos y hábitos de conducta positivos.
- La optimización de los recursos naturales (a través del empleo racional de materias primas y energía), priorizando siempre que sea posible aquellas actuaciones menos contaminantes.
- Mejorar de manera continua, mediante un adecuado sistema de gestión por procesos, generando el establecimiento, seguimiento y revisión de objetivos así como la identificación, evaluación y tratamiento de los aspectos ambientales que se puedan generar.
- Nos comprometemos a planificar nuestras actividades de tal forma que se asegure la protección del medio ambiente.
- Comprender las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes, satisfacer sus requisitos y realizar un esfuerzo por exceder sus expectativas.
- Promover en todos los ámbitos de la empresa el trabajo en equipo y la cooperación entre los distintos estamentos de la empresa. También es básico colaborar con los clientes y proveedores para mejorar continuamente nuestros servicios.

Estos principios son asumidos por el personal de FONTXUQUER como base sobre la que desarrollar todos nuestros trabajos.

En Alzira, a 4 de diciembre de 2018.



D. Javier Zacarés Artés
Gerente